**Анализ обращений граждан за первое полугодие 2024 года**

**в Администрации сельского поселения Мирновский сельсовет муниципального района Благоварский район**

**Республики Башкортостан**

Работа   с   обращениями   граждан   –   одно   из   важнейших   направлений деятельности администрации сельского поселения Мирновский сельсовет, которая   осуществляется   в   соответствии   с   Указом   Президента   РФ   от 17.04.2017   №171 «О мониторинге   и   анализе

результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», согласно абз.2 п.3 Закона

Республики Башкортостан от 12.12 .2006 №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан».

За первое полугодие 2024 году в администрацию сельского поселения Мирновский сельсовет поступило 11 обращений граждан.

Анализ   показывает, что   наибольшее   количество   обращений   поступило   от жителей с. Мирный-10, с.Новоконстантиновка- 1. Большинство   авторов - это пенсионеры, работники   бюджетных организаций и учреждений.  Коллективных обращений граждан - 0. Из    всех поступивших обращений за первое полугодие 2024 года наибольшее количество составляют   обращения   по   жилищно-коммунальному хозяйству – это вопросы   водоснабжения, уличного освещения, вопросы по состоянию дорог.

Выдано различных справок - 224.

Все поступившие в администрацию   сельского поселения Мирновский   сельсовет   обращения были рассмотрены в установленный законом срок- 30 дней.

При   рассмотрении   заявлений   граждан, требующих   дополнительной информации, проводились выезды на места. Всем гражданам даны разъяснения по обращениям и удовлетворены их

просьбы. Работа с гражданами осуществляется через прием по личным вопросам.

В   администрации   сельского   поселения   организован   прием   населения

главой   сельского поселения и специалистами.

Выездной день в населенные пункты сельского поселения – среда.

Глава сельского поселения Г.Р. Насырова

**Тематика, поступивших обращений граждан сельского поселения Мирновский сельсовет муниципального района Благоварский район Республики Башкортостан.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика, поступивших обращений** | **Количество, поступивших обращений** | **Рассмотрено** | **Переадресовано** | **Нарушены сроки исполнения** |
|  | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство | **8** | **8** | **0** | **0** |
|  | Промышленность, транспорт, связь, дорожная деятельность | **3** | **3** | **0** | **0** |
|  | Экономика и социально-экономическое развитие | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения, регистрация граждан, Молодежная политика | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Здравоохранение, образование | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Земельные вопросы, архитектура, строительство и капитальный ремонт | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Торговля, бытовое обслуживание | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Экология, ТКО, безнадзорные животные | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Правоохранительная деятельность | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | ГО и ЧС, Пожарная безопасность | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Вопросы собственности | **0** |  | **0** | **0** |
|  | Жилищные вопросы | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Культура, религия | **0** | **0** | **0** | **0** |